



RUBEN GAY

CHEF DE PROJET SI · BUSINESS ANALYST · DATA ANALYST

📞 +33 7 81 05 62 73 ✉️ gay.rubendavid@gmail.com 📍 Montpellier, France 🇫🇷 Franco-suisse · Permis B

PROFIL

Étudiant franco-suisse en Master CMSI (IAE Montpellier) avec **3 ans d'alternance** en environnement IT (Groupama, Aitec Service). Spécialisé en pilotage de projets SI, analyse des besoins métiers (AMOA), administration d'outils ITSM (JIRA, ServiceNow, Confluence) et analyse de données (SQL, KPIs). Double profil **technique et business**. Disponible en CDI à partir de septembre 2026.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chef de Projet IT / Administrateur d'outils RH — Alternance

Sept. 2024 – Sept. 2026

Groupama Supports & Services — Castelnau-le-Lez (34) · Bancassurance

- ▶ **Pilotage de projets IT** de bout en bout : cadrage, planification, jalons, comitologie, reporting
- ▶ **Recueil des besoins** auprès des équipes RH et métiers · rédaction de user stories et spécifications fonctionnelles (SFD)
- ▶ **Administration fonctionnelle** : paramétrage, gestion des droits, workflows, support N2, MCO
- ▶ **Analyse de données RH** : extraction SQL, construction de KPIs, tableaux de bord, reporting décisionnel
- ▶ **Tests & recettes** (UAT), conduite du changement, formation utilisateurs, gestion via ServiceNow (ITIL/ITSM)
- ▶ **Pilotage du déploiement** multi-entités du Groupe dans le cadre de la transformation digitale

Environnement : JIRA · Confluence · ServiceNow · SQL · MS Project · Office 365 · Agile (Scrum, Kanban)

Développeur Web & Mobile — Alternance BUT Informatique

Sept. 2023 – Août 2024

Aitec Service — Massillargues-Attuech (30) · Édition logicielle

- ▶ **Développement** d'un tableau de bord web responsive et d'applications mobiles cross-platform (iOS / Android)
- ▶ **Conception** de bases de données SQL avec architecture multi-tenant sécurisée (stratégie SaaS)
- ▶ **Cycle Agile complet** : daily, sprint planning, review, rétrospective · MCO et documentation technique

Environnement : React · React Native · Vue.js · Flutter · Swift · TypeScript · JavaScript · PHP · Dart · SQL

FORMATION

- **Master CMSI** — Consulting et Management des SI · IAE Montpellier 2024 – 2026
- **Licence 3 MTS** — Management des Technologies et Sciences · IAE Montpellier 2023 – 2024
- **BUT Informatique** (Bac+3) · IUT Montpellier-Sète – Université de Montpellier 2021 – 2024
- **DUT GEII** — 1ère année validée · IUT Montpellier-Sète 2020 – 2021

COMPÉTENCES CLÉS

Gestion projet Agile (Scrum, Kanban) · Cycle en V · user stories · UAT · conduite du changement

Outils & ITSM JIRA · Confluence · ServiceNow · MS Project · Office 365 · Teams

Data & Analyse SQL · Excel avancé (TCD, macros) · KPIs · tableaux de bord · BI

Référentiels ITIL · ITSM · RGPD · gouvernance SI · SIRH

Développement JS · TS · Java · PHP · React · React Native · Vue.js · Flutter · SQL

Soft skills Rigueur · proactivité · communication · adaptabilité · résultats

LANGUES

Français Natif ●●●●● **Anglais** B1 · Intermédiaire ●●●●● **Espagnol** A2 · Élémentaire ●●●●●